



CAISSE D'ÉPARGNE

www.caisse-epargne.fr

Webprotexion Tutelle Familiale

Navigation et Fonctionnalités



SOMMAIRE

SE CONNECTER

- ❖ SE CONNECTER4

EFFECTUER DES OPERATIONS BANCAIRES

- ❖ CONSULTER LES COMPTES DE LA PERSONNE PROTEGEE.....6
- ❖ EFFECTUER UN VIREMENT.....7

VOS SERVICES

- ❖ MODIFIER UN PLAFOND DE CARTE.....9



CAISSE D'ÉPARGNE

 *SE CONNECTER*

SE CONNECTER



ACCÈS CLIENTS

ACCÉDEZ À VOS COMPTES

- Mon Agence
- Ma Banque Pratique
- Assistance perte et vol
- Code confidentiel oublié

MA CAISSE RÉGIONALE

CHOISISSEZ VOTRE RÉGION

Personnes protégées

ACCÉDEZ À VOS COMPTES

Identifiant client

VALIDER

Abonnés Webprotection

Directrice sur les Services de Paiement

Webprotection

Vous n'êtes pas abonné ?

SERVICES
Découvrez les fonctionnalités de votre Banque à Distance.

SIMPLICITÉ
Simplifiez votre relation avec votre Caisse d'Épargne.

DISPONIBILITÉ
Disponibilité 24h/24, 7j/7 où que vous soyez.

ACCÈS
Par téléphone, sur mobile et par Minitel.

SÉCURITÉ
Restez vigilant grâce à notre site dédié.

- 1 Dans la rubrique « ACCÈS CLIENTS », cliquez sur le bouton intitulé « ACCÉDEZ À VOS COMPTES »
- 2 Saisissez alors votre « Identifiant client »
- 3 Validez votre saisie **VALIDER**
- 4 Puis saisissez votre code confidentiel
- 5 Validez votre saisie **VALIDER**
- 6 Une fois connecté, vous accédez directement à la synthèse des comptes de la personne protégée



EFFECTUER DES OPERATIONS BANCAIRES



CAISSE D'ÉPARGNE

CONSULTER LES COMPTES DE LA PERSONNE PROTÉGÉE

CAISSE D'ÉPARGNE
NORD FRANCE EUROPE [Changer de Caisse d'Épargne](#)

Rechercher dans le site **OK**

ACCÈS CLIENTS

Bonjour **M FWNVVASO VACCOYTO**
suivi par MME SEVERINE AGUILLE

ACCÉDEZ À VOS COMPTES

SE DÉCONNECTER

- Mon Agence
- Ma Banque Pratique
- Assistance perte et vol

BANQUE EN LIGNE

- Consultez vos comptes**
- Synthèse
- Historique
- Recherche d'opérations
- Téléchargements d'opérations
- Impression RICE
- Effectuez une opération
- Vos cartes bancaires
- Gérez vos relevés en ligne
- Transfert
- Vos crédits
- Gérez vos services
- Modifiez votre profil
- Assistance

Personnes protégées [Changer de secteur d'activité](#)

MA BANQUE EN LIGNE Découvrez *Notre offre* Profitez de *Nos conseils*

Banque **Bourse** **Crédit** **Assurance Vie et Prévoyance** **Assurances de Biens**

Votre dernière connexion : le 21/09/2009 à 10h05

Synthèse de vos comptes au 21 septembre 2009 10h39

Si vous détenez des contrats d'Assurance Vie, vous pouvez cliquer sur l'onglet Assurance Vie et Prévoyance ci-dessus pour obtenir les dernières valeurs actualisées à ce jour, et effectuer des versements

[Convertissez vos montants](#)
Les montants convertis sont fournis à titre indicatif

Vos autres comptes

		Solde
CPT DEPOT PART.	04000059021	25 000,00 EUR
	MME KYVCYKVV HNECFCD	
CPT DEPOT PART.	04001492193	77,86 EUR
	MONSIEUR FABSOCA BEINYD	

ASSURANCE VIE

5%* garantis jusqu'au 31 août 2009 sur une sélection de produits d'assurance vie.

* Pour tout versement effectué entre le 15 septembre et le 31 décembre 2008.

Pour en savoir plus [Cliquez ici](#)

A partir de la synthèse des comptes qui s'affiche lors de la connexion, vous pouvez visualiser l'historique des opérations d'un compte en cliquant directement dessus



EFFECTUER UN VIREMENT

Notre Groupe | Sociétaires | Médiat | Sponsoring | Recrutement | Contact | Presse

Changer de Caisse d'Épargne

ACCÈS CLIENTS

Personnes protégées : Changer de secteur d'activité

SE DÉCONNECTER

Accueil accès clients

Mon Agence

Ma Banque Pratique

Assistance porte et vol

Accès mesure

Abonnement

Consultez les comptes

Les virements

Historique

Saisie

Gérez les cartes

Gérez les chèques

Assistance

OUTILS EN LIGNE

Dossier clients

Simulations en ligne

SERVICES ECUREUIL

Carte bancaire rechargeable

Smiles

Webconfé

Movis

Saisir ses domicilia

Alerte Courriel

Direct Courriel

Direct Courriel Bo

CONTACTEZ-NOUS

Collectez des points avec la Caisse d'Épargne

Effectuez une opération

Virements

Réalisez un virement

Suivez vos virements

Prélèvements

Demande de prélèvement

Suivez vos prélèvements

Vos cartes bancaires

Réalisez un virement

Sélectionnez vos comptes

Votre compte à débiter

08103368276 - C.PROF. - MONSIEUR QEPBYNEQ JOCYV - Solde : 2 214,00 EUR

Votre compte à créditer

04488549708 - C.CHEQUE - MONSIEUR QEPBYNEQ JOCYV - Solde : 1 023,00 EUR

Type de Virement

Immédiat

Différé pour le (jj/mm/aa)

Permanent

Périodicité

Hebdomadaire

Date de début (jj/mm/aa)

Date de fin (jj/mm/aa)

Virement

Montant

EUR

Libellé

VIREMENT PAR INTERNET

Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Abandonnez

Confirmez

Accusé de réception

Imprimez

Le virement sera exécuté à la date d'échéance demandée ou le prochain jour ouvré suivant la date d'échéance.

Comptes sélectionnés

Compte à débiter

04021585038 - CPT DEPOT PART. - MONSIEUR VACCOYTO FWNYVASO

Compte à créditer

04230461505 - CPT DEPOT PART. - MONSIEUR VACCOYTO FWNYVASO

Caractéristiques du virement immédiat

Montant

300,00 EUR

Libellé

VIREMENT PAR INTERNET

En date du

15/09/2009

Votre virement N° 25300014 a bien été enregistré, merci. Cliquez ici pour accéder au suivi des virements

Retour à la synthèse

Effectuez une opération de même type

- 1 Cliquez sur « Effectuez une opération »
- 2 Dans « Virements », cliquez sur « Réalisez un virement »
- 3 Choisissez le compte à débiter et le compte à créditer. Puis, sélectionnez le type de virement désiré
- 4 Saisissez le montant de votre virement, puis **Confirmez**
- 5 Après avoir vérifié les informations, confirmez votre virement **Confirmez**
- 6 Votre virement est confirmé par un accusé de réception.



CAISSE D'ÉPARGNE

 *VOS SERVICES*



MODIFIER UN PLAFOND DE CARTE

CAISSE D'ÉPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

[Changer de Caisse d'Épargne](#)

ACCÈS CLIENT

Bonjour **M F W VASO VACCOYTO**
suivi par MME S O V E R I N E A G U I L L E

ACCÉDEZ À VOS COMPTES

SE DÉCONNECTER

- Gérez vos coordonnées
- Mon Agence
- Ma Banque Partique
- Assistance perso et vol

BANQUE EN LIGNE

- Consultez vos comptes
- Effectuez une opération
- Gérez vos cartes de crédit**
- Gérez vos relevés en ligne
- Transfert
- Consultez vos crédits
- Gérez vos services
- Modifiez votre profil
- Assistance

Personnes protégées [Changer de Caisse d'Épargne](#)

MA BANQUE EN LIGNE Découvrez **Notre offre** Profitez de **Nos conseils**

Banque **Bourse** **Crédit** **Assurance Vie et Prévoyance** **Assurances de Biens**

Sélectionnez une autre carte bancaire
6390*****004685 - CARTE MAJ PROTEGE EQUILIBRA - MADAME JWETTYC BYFWOYC

Informations de la carte

Libellé	Numéro	Titulaire	Plafond actuel
CARTE MAJ PROTEGE EQUILIBRA	6390*****004685	MADAME JWETTYC BYFWOYC	50,00 EUR

Modification du plafond de retrait hebdomadaire

Sélectionnez le nouveau plafond

Création ou modification du plafond de retrait hebdomadaire exceptionnel

Sélectionnez

Date de début (jj/mm/aa) *

Date de fin (jj/mm/aa) *

Les champs marqués d'une * sont obligatoires

[Abandonnez](#) [Confirmez >](#)

- 1 Cliquez sur la rubrique « Gérez vos cartes de crédit »
- 2 Puis, cliquez sur « Gérez les plafonds ». Un clic sur le n° de la carte permet d'en modifier les plafonds, standard ou dérogatoire
- 3 Prenez connaissance du montant du plafond standard et éventuellement dérogatoire
- 4 Modifiez les montants du plafond standard ou dérogatoire (montant, période)
- 5 Vérifiez vos saisies puis confirmez votre demande
- 6 Un accusé de réception récapitule les caractéristiques du plafond standard et éventuellement dérogatoire de la carte